

Dátum vystavenia: 14.01.2022
Dátum dodania: 14.01.2022
Dátum splatnosti: 28.01.2022
Fakturačné obdobie: 01.12.2021 - 31.12.2021

Zákaznícke číslo: E2882
Číslo zmluvy: 18221771
Daňové číslo do KV: 07086

Dodávateľ:

ELGAS, s.r.o.
Bajkalská 19B
821 01 Bratislava

Odberateľ:

Obec Petrovce
Petrovce 89
094 31 Petrovce

Sídlo:
Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica
OS Trenčín, v odd. Sro, vo vložke č. 40896/R

Sídlo:
Petrovce 89, 094 31 Petrovce

IČO : 36314242
DIČ : 2021518719
IČ DPH : SK2021518719

IČO : 00332674
DIČ : 2020630315
IČ DPH :

Bankové spojenie:

Peňažný ústav: Československá obchodná banka a.s.
IBAN: SK317500000000025955233
SWIFT: CEKOSKBX
Forma úhrady: Prevodný príkaz

Bankové spojenie:

Peňažný ústav: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK840200000000022628632
SWIFT: SUBASKBX
Forma úhrady: Prevodný príkaz

Vážený obchodný partner,
dovoľujeme si Vám zaslať vyúčtovaciu faktúru za predaj a distribúciu elektrickej energie za obdobie od 01.12.2021 do 31.12.2021 na základe zmluvy č. 18221771

Rekapitulácia fakturovaných položiek

Množstvo v kWh	Suma bez DPH	Spotrebná daň	Základ dane spolu	DPH 20%	Suma s DPH
6 289,640	889,92 EUR	8,31 EUR	898,23 EUR	179,64 EUR	1 077,87 EUR
Faktúra za opakované plnenia: VS 0708621121	914,46 EUR	6,38 EUR	920,84 EUR	184,16 EUR	1 105,00 EUR
Spolu za opakované plnenia:	914,46 EUR	6,38 EUR	920,84 EUR	184,16 EUR	1 105,00 EUR
Rozdiel (+)/(-)			-22,61 EUR	-4,52 EUR	-27,13 EUR
Preplatok(-)			K VRÁTENIU		-27,13 EUR

Preplatok vo výške 27,13 EUR Vám bude poukázaný na Vami uvedený bankový účet.

Pre účely kontrolného výkazu (ďalej len „KV“) pri vyúčtovaní elektriny alebo zemného plynu ide o opravnú faktúru, ak bola odberateľovi vygenerovaná faktúra za opakované plnenie. Ako číslo pôvodného dokladu pre KV treba uviesť daňové číslo z faktúry za opakované plnenie ako aj následných opráv. Ak vám faktúra za opakované plnenie nebola vygenerovaná, daňové číslo do KV je variabilný symbol / číslo faktúry a v prípade opravy faktúry je týmto číslom pôvodné číslo faktúry.

Podiel jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v roku 2020, ktorý je uverejnený na www.elgas.sk, bol v nasledovnom členení:

Jadro	Zemný plyn	Uhlie	Biomasa	Slnčné	Veterné	Vodné	Ostatné
50,47%	15,39%	7,43%	6,24%	3,47%	4,47%	9,22%	3,30%

Spoločnosť Elgas, s.r.o. nakupuje väčšinu elektriny na veľkoobchodnom trhu, na ktorom nie je možné určiť presný pôvod elektriny, preto podiel primárnych zdrojov reprezentuje národný palivový mix. Informácie o vplyve výroby elektriny na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú zverejnené na webovom sídle dodávateľa alebo inom verejne dostupnom zdroji informácií.

Fakturačné oddelenie: Tel.: +421/2/32683811 (812) Mail: fakt

1. Odborné miesto č.: 24ZVS0000720220A
 Adresa OM: Petrovce 0, 094 31 Petrovce
 Obdobie: 01.12.2021 - 31.12.2021

Číslo OM:
 Číslo zmluvy: 18221771

Činný odber	Číslo elektromera	Počiatočný stav	Koncový stav	Rozdiel	Násobiteľ (konštanta)	Transformačné straty	Spotreba celkom	Technické jednotky
Nízka [01.12.2021-31.12.2021]	20011158	1 387	2 082	695	2	56(4)	1 446,00000	kWh
Špičková [01.12.2021-31.12.2021]	20011158	845	1 328	483	2	39(4)	1 005,00000	kWh
Vysoká [01.12.2021-31.12.2021]	20011158	1 871	2 851	980	2	78(4)	2 038,00000	kWh

Jalová dodávka	Číslo elektromera	Počiatočný stav	Koncový stav	Rozdiel	Násobiteľ (konštanta)	Transformačné straty	Spotreba celkom	Technické jednotky
Jednotarif [01.12.2021-31.12.2021]	20011158	1	1	0	2	0(x)	0,00000	kVArh

Jalový odber	Číslo elektromera	Počiatočný stav	Koncový stav	Rozdiel	Násobiteľ (konštanta)	Transformačné straty	Spotreba celkom	Technické jednotky
Nízka [01.12.2021-31.12.2021]	20011158	579	804	225	2	0(x)	450,00000	kVArh
Špičková [01.12.2021-31.12.2021]	20011158	354	508	154	2	0(x)	308,00000	kVArh
Vysoká [01.12.2021-31.12.2021]	20011158	790	1 104	314	2	0(x)	628,00000	kVArh

Fakturované položky	Obdobie	Jednotka	Množstvo	Cena za jednotku	Fakturovaná čiastka bez DPH v EUR
Elektrina					
Cena elektriny [NT]	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/MWh	1,44560	51,00	73,73
Cena elektriny [ST]	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/MWh	1,00464	51,00	51,24
Cena elektriny [VT]	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/MWh	2,03840	51,00	103,96
Spolu			4,48864		228,93
Elektrina (platba za odborné miesto)					
Mesačná platba za 1 OM	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/mesiac	1,00000	1,00	1,00
Distribučné poplatky					
Cena za distribúciu elektriny za výkon	01.12.2021 - 31.12.2021	KWT	21,00000	6,3255	132,84
Činný odber NT bez strát - nízka tarifa (pre VSD: CP3-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	1 445,60000	x	0,00
Činný odber ST bez strát - špičková tarifa (pre VSD: CP1-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	1 004,64000	x	0,00
Činný odber VT bez strát - vysoká tarifa (pre VSD: CP2-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	2 038,40000	x	0,00
Dohodnutá - Maximálna rezervovaná kapacita	01.12.2021 - 31.12.2021	KWT	101,00000	x	0,00
Dohodnutá - Rezervovaná kapacita	01.12.2021 - 31.12.2021	KWT	21,00000	x	0,00
Hodnota účinníka Tg Fi - nízka tarifa (pre VSD: CP3-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR	0,31100	x	0,00
Hodnota účinníka Tg Fi - špičková tarifa (pre VSD: CP1-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR	0,30700	x	0,00
Hodnota účinníka Tg Fi - vysoká tarifa (pre VSD: CP2-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR	0,30800	x	0,00
Jalový odber - nízka tarifa (pre VSD: CP3-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	kVArh	450,00000	x	0,00
Jalový odber - špičková tarifa (pre VSD: CP1-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	kVArh	308,00000	x	0,00
Jalový odber - vysoká tarifa (pre VSD: CP2-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	kVArh	628,00000	x	0,00
Koncová spotreba pre prevádzkovanie systému	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	4 488,64000	0,023741	106,5625579
Koncová spotreba pre systémové služby	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	4 488,64000	0,006308	28,31479
Koncová spotreba pred aplikovaním koeficientu zvýhodnenia	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	4 488,64000	x	0,00
Maximálny fakturačný činný výkon 24	01.12.2021 - 31.12.2021	KWT	9,67900	x	0,00
Odvod do Národného jadrového fondu	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	4 488,64000	0,00327	14,68
Straty	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	172,64000	x	0,00
Straty %	01.12.2021 - 31.12.2021	%	4,00000	x	0,00
Tarifa za dodávku kapacitnej zložky jalovej energie - bez rozlíšenia časových pásiem	01.12.2021 - 31.12.2021	kVArh	0,00000	0,0485	0,00
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	4 488,64000	0,002209	9,91
Variabilná zložka tarify za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny - bez rozlíšenia časových pásiem	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	4 488,64000	0,008965	40,24
Spolu			x		332,5473479
Spotrebná daň					
Spotrebná daň	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/MWh	4,48864	1,32	5,93
Celkom					568,4073479

Názov	Hodnota	Jednotka
Namerané tech. maximum	10,0	kW
tg FI NT	0,311	
tg FI ST	0,307	
tg FI VT	0,308	

Obdobie	Suma bez DPH
Dohodnutá platba za OM 01.12.2021 - 31.12.2021	568,33 EUR

História dodávky elektriny

Začiatok obdobia	Koniec obdobia	Množstvo za výúčtovacie obdobie (MWh)
01.12.2021	31.12.2021	4,49
01.12.2020	31.12.2020	5,25

Ročná referenčná spotreba		0,00
<i>Začiatok obdobia</i>	<i>Koniec obdobia</i>	<i>Vyúčtované množstvo za 3 roky (MWh)</i>
01.01.2020	31.12.2020	45,66
01.01.2019	31.12.2019	44,97
01.01.2018	31.12.2018	0,00

2. Odborné miesto č.: 24ZVS0000046933H
 Adresa OM: Petrovce 89, 094 31 Petrovce
 Obdobie: 01.12.2021 - 31.12.2021

Číslo OM:
 Číslo zmluvy: 18221771

Činný odber	Číslo elektromera	Počiatkový stav	Koncový stav	Rozdiel	Násobiteľ (konštanta)	Transformačné straty	Spotreba celkom	Technické jednotky
Nízka [01.12.2021-31.12.2021]	11925266	4 563	4 588	25	2	0(x)	50,00000	kWh
Špičková [01.12.2021-31.12.2021]	11925266	2 095	2 123	28	2	0(x)	56,00000	kWh
Vysoká [01.12.2021-31.12.2021]	11925266	3 486	3 522	36	2	0(x)	72,00000	kWh

Jalová dodávka	Číslo elektromera	Počiatkový stav	Koncový stav	Rozdiel	Násobiteľ (konštanta)	Transformačné straty	Spotreba celkom	Technické jednotky
Jednotarif [01.12.2021-31.12.2021]	11925266	2 497	2 596	99	2	0(x)	198,00000	kVAh

Jalový odber	Číslo elektromera	Počiatkový stav	Koncový stav	Rozdiel	Násobiteľ (konštanta)	Transformačné straty	Spotreba celkom	Technické jednotky
Nízka [01.12.2021-31.12.2021]	11925266	98	98	0	2	0(x)	0,00000	kVAh
Špičková [01.12.2021-31.12.2021]	11925266	277	278	1	2	0(x)	2,00000	kVAh
Vysoká [01.12.2021-31.12.2021]	11925266	176	176	0	2	0(x)	0,00000	kVAh

Fakturované položky	Obdobie	Jednotka	Množstvo	Cena za jednotku	Fakturovaná čiastka bez DPH v EUR
Elektrina					
Cena elektriny [NT]	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/MWh	0,05000	51,00	2,55
Cena elektriny [ST]	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/MWh	0,05600	51,00	2,86
Cena elektriny [VT]	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/MWh	0,07200	51,00	3,67
Spolu			0,17800		9,08
Elektrina (platba za odborné miesto)					
Mesačná platba za 1 OM	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/mesiac	1,00000	1,00	1,00
Distribučné poplatky					
Cena za distribúciu elektriny za výkon	01.12.2021 - 31.12.2021	A	80,00000	0,6807	54,46
Činný odber NT bez strát - nízka tarifa (pre VSD: CP3-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	50,00000	x	0,00
Činný odber ST bez strát - špičková tarifa (pre VSD: CP1-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	56,00000	x	0,00
Činný odber VT bez strát - vysoká tarifa (pre VSD: CP2-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	72,00000	x	0,00
Dohodnutá - Maximálna rezervovaná kapacita	01.12.2021 - 31.12.2021	A	80,00000	x	0,00
Dohodnutá - Rezervovaná kapacita	01.12.2021 - 31.12.2021	A	80,00000	x	0,00
Hodnota účinníka Tg Fi - špičková tarifa (pre VSD: CP1-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR	0,03600	x	0,00
Jalový odber - špičková tarifa (pre VSD: CP1-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	kVAh	2,00000	x	0,00
Koncová spotreba pre prevádzkovanie systému	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	178,00000	0,023741	4,225809
Koncová spotreba pre systémové služby	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	178,00000	0,006308	1,1228418
Koncová spotreba pred aplikovaním koeficientu zvyhodnenia	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	178,00000	x	0,00
Maximálny fakturačný činný výkon 24	01.12.2021 - 31.12.2021	KWT	2,24000	x	0,00
Nevyžiadaná dodávka kapacitnej zložky jalovej energie	01.12.2021 - 31.12.2021	kVAh	198,00000	x	0,00
Odvod do Národného jadrového fondu	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	178,00000	0,00327	0,58
Prepočítaná - Amperická hodnota pre Maximálny fakturačný činný výkon 24	01.12.2021 - 31.12.2021	A	3,40000	x	0,00
Tarifa za dodávku kapacitnej zložky jalovej energie - bez rozlíšenia časových pásiem	01.12.2021 - 31.12.2021	kVAh	198,00000	0,0485	9,60
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	178,00000	0,00767	1,37
Variabilná zložka tarify za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny - bez rozlíšenia časových pásiem	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	178,00000	0,0318	5,66
Spolu			x		77,0186508
Spotrebná daň					
Spotrebná daň	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/MWh	0,17800	1,32	0,23
Celkom					87,3286508

Názov	Hodnota	Jednotka
Namerané tech. maximum	2,0	kW
tg FI NT	0,0	
tg FI ST	0,036	
tg FI VT	0,0	

Obdobie	Suma bez DPH
01.12.2021 - 31.12.2021	159,17 EUR

História dodávky elektriny

Začiatok obdobia	Koniec obdobia	Množstvo za vyúčtovacie obdobie (MWh)
01.12.2021	31.12.2021	0,18
Ročná referenčná spotreba		0,00

Začiatok obdobia	Koniec obdobia	Vyúčtované množstvo za 3 roky (MWh)
01.01.2020	31.12.2020	0,21
01.01.2019	31.12.2019	0,00
01.01.2018	31.12.2018	0,00

3. Odborné miesto č.: 24ZVS0000076421Q
 Adresa OM: Petrovce 9000, 094 31 Petrovce
 Obdobie: 01.12.2021 - 31.12.2021

Číslo OM:
 Číslo zmluvy: 18221771

Činný odber	Číslo elektromera	Počiatkový stav	Koncový stav	Rozdiel	Násobiteľ (konštanta)	Transformačné straty	Spotreba celkom	Technické jednotky
Jednotarif [01.12.2021-31.12.2021]	33519	19 702	20 615	913	1	0(x)	913,00000	kWh

Fakturované položky	Obdobie	Jednotka	Množstvo	Cena za jednotku	Fakturovaná čiastka bez DPH v EUR
Elektrina					
Cena elektriny	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/MWh	0,91300	51,00	46,56
Elektrina (platba za odborné miesto)					
Mesačná platba za 1 OM	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/mesiac	1,00000	1,00	1,00
Distribučné poplatky					
Cena za distribúciu elektriny za výkon	01.12.2021 - 31.12.2021	A	15,00000	0,6807	10,21
Činný odber 24 bez strát - bez rozlíšenia časových pásiem	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	913,00000	x	0,00
Dohodnutá - Maximálna rezervovaná kapacita	01.12.2021 - 31.12.2021	A	25,00000	x	0,00
Dohodnutá - Rezervovaná kapacita	01.12.2021 - 31.12.2021	A	15,00000	x	0,00
Koncová spotreba pre prevádzkovanie systému	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	913,00000	0,023741	21,6750765
Koncová spotreba pre systémové služby	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	913,00000	0,006308	5,7592953
Koncová spotreba pred aplikovaním koeficientu zvýhodnenia	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	913,00000	x	0,00
Maximálny fakturačný činný výkon 24	01.12.2021 - 31.12.2021	KWT	3,20000	x	0,00
Odvod do Národného jadrového fondu	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	913,00000	0,00327	2,99
Prepočítaná - Amperická hodnota pre Maximálny fakturačný činný výkon 24	01.12.2021 - 31.12.2021	A	4,86000	x	0,00
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	913,00000	0,00767	7,00
Variabilná zložka tarify za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny - bez rozlíšenia časových pásiem	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	913,00000	0,0318	29,03
Spolu			x		76,6643718
Spotrebná daň					
Spotrebná daň	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/MWh	0,91300	1,32	1,21
Celkom					125,4343718

Názov	Hodnota	Jednotka
Namerané tech. maximum	3,0	kW
tg FI NT	0,0	
tg FI ST	0,0	
tg FI VT	0,0	

	Obdobie	Suma bez DPH
Dohodnutá platba za OM	01.12.2021 - 31.12.2021	91,67 EUR

História dodávky elektriny			Množstvo za vyúčtovacie obdobie (MWh)
Začiatok obdobia	Koniec obdobia		
01.12.2021	31.12.2021		0,91
01.12.2020	31.12.2020		0,95
Ročná referenčná spotreba			0,00

Vyúčtované množstvo za 3 roky (MWh)		
Začiatok obdobia	Koniec obdobia	
01.01.2020	31.12.2020	5,35
01.01.2019	31.12.2019	6,07
01.01.2018	31.12.2018	0,00

4. Odborné miesto č.: 24ZVS0000076426G
 Adresa OM: Petrovce 9002, 094 31 Petrovce
 Obdobie: 01.12.2021 - 31.12.2021

Číslo OM:
 Číslo zmluvy: 18221771

Činný odber	Číslo elektromera	Počiatkový stav	Koncový stav	Rozdiel	Násobiteľ (konštanta)	Transformačné straty	Spotreba celkom	Technické jednotky
Nízka [01.12.2021-31.12.2021]	18538	6 834	7 008	174	1	0(x)	174,00000	kWh
Vysoká [01.12.2021-31.12.2021]	18538	21 890	22 426	536	1	0(x)	536,00000	kWh

Fakturované položky	Obdobie	Jednotka	Množstvo	Cena za jednotku	Fakturovaná čiastka bez DPH v EUR
Elektrina					
Cena elektriny [NT]	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/MWh	0,17400	51,00	8,87
Cena elektriny [VT]	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/MWh	0,53600	51,00	27,34
Spolu			0,71000		36,21
Elektrina (platba za odborné miesto)					
Mesačná platba za 1 OM	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/mesiac	1,00000	1,00	1,00
Distribučné poplatky					
Cena za distribúciu elektriny za výkon	01.12.2021 - 31.12.2021	A	40,00000	0,6807	27,23
Činný odber NT bez strát - nízka tarifa (pre VSD: CP3-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	174,00000	x	0,00
Činný odber VT bez strát - vysoká tarifa (pre VSD: CP2-časové pásmo)	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	536,00000	x	0,00
Dohodnutá - Maximálna rezervovaná kapacita	01.12.2021 - 31.12.2021	A	40,00000	x	0,00
Dohodnutá - Rezervovaná kapacita	01.12.2021 - 31.12.2021	A	40,00000	x	0,00
Koncová spotreba pre prevádzkovanie systému	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	710,00000	0,023741	16,855755
Koncová spotreba pre systémové služby	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	710,00000	0,006308	4,478751
Koncová spotreba pred aplikovaním koeficientu zvýhodnenia	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	710,00000	x	0,00
Maximálny fakturačný činný výkon 24	01.12.2021 - 31.12.2021	KWT	10,08000	x	0,00
Odvod do Národného jadrového fondu	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	710,00000	0,00327	2,32
Prepočítaná - Amperická hodnota pre Maximálny fakturačný činný výkon 24	01.12.2021 - 31.12.2021	A	15,31000	x	0,00
Tarifa za straty pri distribúcii elektriny	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	710,00000	0,00767	5,45
Variabilná zložka tarify za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny - bez rozlíšenia časových pásiem	01.12.2021 - 31.12.2021	KWH	710,00000	0,0318	22,58
Spolu			x		78,914506
Spotrebná daň					
Spotrebná daň	01.12.2021 - 31.12.2021	EUR/MWh	0,71000	1,32	0,94
Celkom					117,064506

Názov	Hodnota	Jednotka
Namerané tech. maximum	10,0	kW
tg FI NT	0,0	
tg FI ST	0,0	
tg FI VT	0,0	

	Obdobie	Suma bez DPH
Dohodnutá platba za OM	01.12.2021 - 31.12.2021	101,67 EUR

História dodávky elektriny			
Začiatok obdobia	Koniec obdobia	Množstvo za vyúčtovacie obdobie (MWh)	
01.12.2021	31.12.2021		0,71
01.12.2020	31.12.2020		0,66
Ročná referenčná spotreba			0,00
Začiatok obdobia	Koniec obdobia	Vyúčtované množstvo za 3 roky (MWh)	
01.01.2020	31.12.2020		5,78
01.01.2019	31.12.2019		6,92
01.01.2018	31.12.2018		0,00

Rekapitulácia	Množstvo (MWh)	Fakturovaná čiastka bez DPH v EUR
Elektrina	6,28964	320,78
Elektrina (platba za odberné miesto)		4,00
Distribučné poplatky		565,14
Spotrebná daň	6,28964	8,31
Spolu bez DPH		898,23

Užitočné informácie

Postup pri reklamácii faktúr:

Reklamáciu faktúr je potrebné vykonať písomne na adresu dodávateľa alebo emailom na reklamacie@elgas.sk alebo spôsobom uvedeným v Zmluve bez zbytočného odkladu podľa platného Reklamačného poriadku spoločnosti. Dodávateľ je povinný reklamáciu preskúmať a následne zaslať vyjadrenie najneskôr však do 30 dní od prijatia reklamácie. Ak na vyriešenie reklamácie bude potrebná súčinnosť tretích osôb (najmä príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo siete), lehota na vybavenie reklamácie sa predlžuje o 5 pracovných dní.

Uplatnenie reklamácie Odberateľa na správnosť vystavenej faktúry nemá odkladný účinok na jej úhradu.

Štandardy kvality:

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny v zmysle vyhlášky ÚRSO č. 236/2016 v znení neskorších predpisov je uverejnené na webovej stránke www.elgas.sk.

Dôležité kontakty:

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27
www.urso.gov.sk

urso@urso.gov.sk

tel.: + 421-2-581 004 11

Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky

Mlynské nivy 44/A, 827 15 Bratislava 212
www.mhsr.sk

info@economy.gov.sk

tel.: + 421-2-485 411 11

Slovenská obchodná inšpekcia

Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava
www.soi.sk

info@soi.sk

tel.: + 421-2-582 721 32

Prehľad poruchových liniek:

SPP-Distribúcia, a.s.

850 111 727

platí pre celé územie Slovenska - zemný plyn

Západoslovenská Distribučná, a.s.

800 111 567

platí pre región Západ na území Slovenska - elektrina

Stredoslovenská Distribučná, a.s.

800 159 000

platí pre región Stred na území Slovenska - elektrina

Východoslovenská Distribučná, a.s.

800 123 332

platí pre región Východ na území Slovenska - elektrina

ELGAS, s.r.o.

Korešpondenčná adresa:

Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava

Tel.:

+421-2-3268-3801

Email:

info@elgas.sk

Email pre uplatnenie reklamácie:

reklamacie@elgas.sk

Web:

www.elgas.sk

